

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRŮKAZŮ ENERGETICKÉ NÁROČNOSTI BUDOV (PENB) PRO ZÁKAZNÍKY SKUPINY RWE

Tyto obchodní podmínky (dále „OP“) upravují vztahy mezi objednatel specializovaných služeb (dále „objednatel“) a společností Dekprojekt s.r.o. (dále „dodavatel“). OP jsou nedílnou součástí Nabídky služby průkaz energetické náročnosti budov společnosti Dekprojekt s.r.o. (dále jen „Nabídka“).

1 VŠEOBECNĚ

- 1.1 Předmětem činnosti společnosti Dekprojekt s.r.o. je dodávka (poskytnutí) služby Průkaz energetické náročnosti budov (PENB) na základě obdržené potvrzené objednávky od objednatele.
- 1.2 Nabídka PENB je z hlediska dodržení uvedených závazných termínů dodání služeb platná 5 pracovních dnů ode dne potvrzení o zaplacení zálohové platby. V ostatních bodech je Nabídka platná 1 měsíc ode dne jejího vystavení. Po uplynutí těchto termínů bude Nabídka na vyžádání zaktualizována.
- 1.3 Pokud v průběhu prací bude objednatel požadovat změny v rozsahu služeb nebo dojde ke změně či úpravě zadání (včetně změn technických a legislativních předpisů), vyhrazuje si dodavatel právo upravit cenu a termín služeb. Dodavatel může pověřit provedením části díla jinou osobou (subdodavatele). Výlučná zodpovědnost dodavatele vůči objednateli za řádné provedení díla tím však není dotčena.

2 OBJEDNÁVKA SLUŽEB

- 2.1 Služba je požadována za objednanou v případě, kdy jsou splněny veškeré podmínky objednání. Podmínky objednání jsou splněny když dodavatel obdrží platnou kompletní objednávku od objednatele, obdrží zálohovou platbu od objednatele a obdrží projektovou dokumentaci, v případě, že je projektová dokumentace vyžadována.
- 2.2 Za platnou objednávku se považuje vyplněný elektronický objednávkový formulář na webových stránkách www.setrimenergii.cz nebo www.rwe.cz a nebo vlastní objednávkový formulář objednatele, který bude obsahovat všechny údaje obsažené v objednávkovém formuláři dodavatele.
- 2.3 U nestandardních obchodních případů lze objednávku doručit dodavateli osobně do jeho sídla nebo na adresu jeho pobočky, poštou nebo faxem, pokud tento fax byl odeslán z oficiálního faxu sídla objednatele.
- 2.4 V případě podnikatelských subjektů objednávka musí být vyplněna a podepsána oprávněnou osobou objednatele k tomuto úkonu (statutárním zástupcem objednatele). Ostatní osoby mohou objednávku podepsat pouze na základě plné moci od statutárního zástupce. V takovém případě musí být plná moc nedílnou součástí objednávky. V opačném případě je objednávka neplatná.
- 2.5 Objednání služby PENB je podmíněno zaplacením zálohy, přičemž služba se považuje za objednanou až dnem připsání finanční částky na účet dodavatele.
- 2.6 Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od nabídkové ceny na vytvoření PENB. Důvodem k tomu může být zjištění, že je budova nestandardní. Tuto skutečnost může zpracovatel zjistit z obdržené projektové dokumentace nebo při průzkumu objektu. V takovém případě musí dodavatel na tuto skutečnost upozornit objednatele do 5 pracovních dnů od obdržení dokumentace nebo dne průzkumu a musí zaslat objednateli individuální cenovou nabídku.
- 2.7 Za technologicky a stavebně standardní budovu se považuje budova, která je z hlediska geometrického členění jednoduchá. Není výrazně členitá. Technologicky standardní budovou je budova, která je z hlediska instalovaných technologických zařízení běžná (tzn. vytápění, ohřev TUV, osvětlení, malá vzduchotechnika)
- 2.8 Za nestandardní budovu se považuje budova, která je stavebně a geometricky členitá, technologicky nestandardní budova obsahuje systémy velké vzduchotechniky, chlazení nebo jiné úpravy vzduchu, zařízení na OZE apod..

3 SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 3.1 Povinností objednatele je informovat včas dodavatele o všech okolnostech, které mohou mít rozhodující vliv na poskytnutí služby PENB. V případě potřeby poskytne objednatel na vyžádání dodavatele podklady nebo spolupůsobení nezbytné pro dodání služby PENB.
- 3.2 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli na vyžádání dostupné informace o objektu, zajistit přístup k objektu, do objektu a umožnit provedení podrobného průzkumu. Neumožní-li objednatel provedení průzkumu v požadovaném termínu, posouvají se termíny uvedené v Nabídce o počet dní, o které se posune termín průzkumu.
- 3.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla prostřednictvím odpovědného pracovníka

4 PŘEDÁNÍ DOKUMENTACE

- 4.1 Písemný výstup (dále „dokumentace“) bude předán objednateli jedním z následujících způsobů:
 - zaslání doporučeně poštou na adresu sídla objednatele nebo na adresu uvedenou v objednávce. Objednateli budou předána 2 tisková paré každé zprávy.
 - osobní předání v sídle nebo na pobočce dodavatele po předchozí domluvě
- 4.2 Za předané se dílo považuje po jeho vyzvednutí či převzetí objednatelem nebo v případě nedoručení z důvodu na straně adresáta, vrácením na adresu odesílatele. Při osobním předání potvrdí objednatel převzetí podpisem předávacího protokolu.
- 4.3 Termín poskytnutí služby, respektive vypracování dokumentace vyjádřený v pracovních dnech v nabídce platí ode dne potvrzení uhrazení zálohové platby. V uvedených termínech není započtena lhůta od expedice dokumentace (dokončení a odeslání) po její doručení objednateli.
- 4.4 Vlastnické právo k dokumentaci přechází z dodavatele na objednatele úplným zaplacením ceny služby.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Za předpokladu, že rozsah dodaných služeb odpovídá rozsahu uvedenému v Nabídce a rozsahu uvedenému v těchto VOP, je objednatel povinen za dokončené služby zaplatit dodavateli příslušnou částku uvedenou v Nabídce včetně příslušné sazby DPH.
- 5.2 Termín dodání služby nabývá platnosti potvrzením o uhrazení zálohové platby, kterou provádí převodem na účet dodavatele.
- 5.3 Doplatek platby může objednatel převzít poštou na dobírku nebo provést v hotovosti při převzetí díla v sídle nebo na pobočkách společnosti po předchozí domluvě. V každém z uvedených případů bude objednateli vystaven a předán nebo odeslán daňový doklad o zaplacení služby.
- 5.4 Platbu na základě vystavené faktury (netýká se zálohové faktury) lze akceptovat jen v případě nestandardních obchodních případů a současně, že objednatel již dříve využil služeb dodavatele a za služby řádně zaplatil v dohodnutém termínu nebo je objednatelem:
 - státní úřad
 - bytové družstvo nebo společenství vlastníků jednotek
 - zákazník mateřské nebo některé sesterské společnosti dodavatele, který nemá vůči ní neuhrazenou pohledávku po splatnosti
 - právnická osoba (týká se pouze zakázek v hodnotě do 20 tis. Kč bez DPH)
- 5.5 V případě platby za dodání služeb fakturou je splatnost této faktury stanovena na 14 dnů ode dne jejího vyhotovení. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v termínu uvedeném na faktuře jako den splatnosti.

6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A SANKCE

- 6.1 Záruční doba na technickou a formální správnost a úplnost provedení služeb včetně všech písemných výstupů činí 36 měsíců.
- 6.2 V případě záručních vad dodavatel tyto bezplatně do 15 dnů ode dne jejich prokázání odstraní.
- 6.3 Dodavatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých objednatelem a dodavatel nemohl při vynaložení odborné péče zjistit jejich nevhodnost anebo na nevhodnost upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.

- 6.4 Dodavatel čestně prohlašuje, že má platnou pojistnou smlouvu profesní odpovědnosti za škodu č. 2904715485 u společnosti Generali Pojišťovna a.s. Pojistná smlouva výše uvedeného čísla je platná od 23.02.2002 pro projektovou činnost ve výstavbě a je uzavřena na paušální pojistnou částku 10 000 000,- Kč.
- 6.5 V případě prodlení dodavatele s jakýmkoliv termínem uvedeným v těchto OP zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny dané služby za každý započatý den prodlení. Prodlení delší než 30 kalendářních dnů je považováno za závažné porušení OP ze strany dodavatele.
- 6.6 Bude-li dodavatel v prodlení s plněním služby z důvodů na straně objednatele (např. neumožnění přístupu, nezajištění součinnosti apod.), nelze pokutu uplatnit. Na tuto skutečnost musí dodavatel objednatel prokazatelně upozornit.
- 6.7 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost dodavatele závazek splnit a právo objednatele požadovat i náhradu vzniklých škod v plné výši. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny díla nebo její části zaplatí objednatel dodavateli smluvní úrok ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Přesáhne-li doba prodlení 30 dnů, zvyšuje se úrok od tohoto data na 1% za každý další den prodlení.
- 6.8 Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut se sjednává na 14 dnů ode dne doručení vyúčtování smluvních pokut. Smluvní strana, které vznikne právo uplatnit smluvní pokutu, může od ní, na základě své vůle, ustoupit.
- 6.9 Objednatel má právo zrušit objednávku kdykoliv, je však povinen zhotoviteli uhradit náklady spojené s prokázanou mírou rozpracování díla, minimálně však 50% z celkové ceny díla (cena včetně DPH).
- 6.10 Dodavatel je oprávněn v souvislosti s upomínáním nebo vymáháním splatných pohledávek monitorovat telefonické rozhovory s objednatel, za účelem zlepšování komunikace se zákazníky a případně dokumentace jednání o řešení těchto pohledávek, s čímž objednatel vyjadřuje výslovný souhlas.

7 TECHNICKÉ STANDARDY SLUŽBY PENB

Veškeré služby budou provedeny v souladu s platnými závaznými technickými normami, platnými zákony a vyhláškami a v souladu s řešeními obvyklými v daném oboru, pokud není v Nabídce nebo v bodech následujících uvedeno jinak.

7.1 Průkaz energetické náročnosti budovy

- 7.1.1 Průkaz energetické náročnosti budovy bude vypracován na základě zákona č. 406/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky 148/2007 Sb.
- 7.1.2 Průkaz energetické náročnosti budovy bude zpracován odborně způsobilou osobou dle požadavku zákona č. 406/2000 Sb.
- 7.1.3 Průkaz energetické náročnosti budovy bude zpracován v rozsahu:
- vystavení protokolu a grafického znázornění výsledků výpočtů energetického průkazu
 - údaje v části 5 energetického průkazu (porovnávací ukazatele) budou jednoznačně odkazovány na projektovou dokumentaci s tím, že je musí prokázat projektová dokumentace. Pro potřeby energetického průkazu nebudou výpočtově stanoveny. Součástí ceny průkazu není v žádném případě výpočet porovnávacích ukazatelů!
 - výpočet energetické náročnosti budovy bude proveden pomocí Národního kalkulačního nástroje (NKN)
 - údaje, které umožňuje NKN uvažovat jako paušální na základě definovaného profilu užívání zóny budou pro výpočet využity.

8 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1 V případě zásahu vyšší moci či jiné skutečnosti, která nastala mimo náležitou péči dodavatele (např. živelná pohroma, válka apod.), se přiměřeně prodlužuje doba splnění zakázky o dobu trvání takové skutečnosti a dobu potřebnou k překonání jejich důsledků. Totéž platí i v případě prodlení třetích osob, které nemohl dodavatel ovlivnit, např. prodlení s vyjádřením či dodáním potřebných podkladů státních úřadů a organizací.
- 8.2 Právní vztahy mezi stranami vzniklé na základě těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, a to zejména obchodním zákoníkem.
- 8.3 Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení těchto obchodních podmínek se nedotýká ostatních jejich ustanovení, která zůstávají platná a účinná.
- 8.4 Objednatel souhlasí se zasíláním aktuálních obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu. Objednatel je oprávněn tento souhlas dle zvláštního právního předpisu kdykoliv odvolat zasláním požadavku postupem uvedeným v zaslaném obchodním sdělení.

9 OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Dodavatel si vyhrazuje právo ke zpracování osobních údajů Zákazníka pro administrativní účely, ohodnocení rizik, dále pro marketingové účely a nabídku jakékoliv další řady produktů nebo služeb Dodavatele.

Tyto všeobecné obchodní podmínky byly vydány Dodavatelem dne 1.10. 2009 s platností do vydání nových.